

MENDOZA, **05 ABR 2019**

VISTO:

El contenido de la NOTA-CUY: 579/2019, en la que el Director de la carrera de posgrado “Doctorado en Ingeniería Industrial”, Dr. Raymundo Quilez FORRADELLAS, solicita autorización para el dictado del Curso de Posgrado “Gestión Eficiente de Plantas Industriales”:

CONSIDERANDO:

Que actualmente las empresas y organizaciones industriales se ven enfrentadas a una permanente competencia, a cambios tecnológicos, a nuevos requerimientos de sus clientes y a la presencia de cierta incertidumbre, en el entorno donde les toca actuar. Por tal motivo, necesitan enfocarse en la mejora de los procesos y en forma continua perfeccionar y/o cambiar determinados modelos de gestión, que se emplean actualmente en la Cadena de Abastecimiento, Producción y Distribución. Es así que el estudio, dominio y aplicación de Herramientas y Orientaciones de Trabajo y Recursos adecuados en cada uno de los Procesos de la Organización, aparecen como imprescindibles para poder realizar / brindar productos o servicios para clientes cada vez más exigentes.

Lo informado por la Dirección General de Posgrado y Secretaría Académica.

Lo aconsejado por la Comisión de Asuntos Académicos, aprobado por este Cuerpo en sesión del día 12 de marzo del año 2019.

En uso de sus atribuciones,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Autorizar, para el año 2019, el dictado del Curso de Posgrado “Gestión Eficiente de Plantas Industriales”, organizado por la carrera de posgrado “Doctorado en Ingeniería Industrial”, a cargo del Dr. Ing. Raúl BAIDES, cuyos objetivos, programa y evaluación se encuentran detallados en el Anexo I, que forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- Comuníquese y archívese en el Libro de Resoluciones.

RESOLUCIÓN – CD Nº 035 / 19

ANEXO I

CURSO DE POSGRADO

1) Título: **Gestión Eficiente de Plantas Industriales**

2) Profesor Responsable: **Dr. Ing. Raúl BAIDES**

3) Duración: **50hs**

4) Introducción

Actualmente las empresas y organizaciones industriales se ven enfrentadas a una permanente competencia, a cambios tecnológicos, a nuevos requerimientos de sus Clientes y a la presencia de cierta incertidumbre, en el entorno donde les toca actuar. Por tal motivo, necesitan enfocarse en la mejora de los procesos y en forma continua perfeccionar y/o cambiar determinados modelos de gestión, que se emplean actualmente en la Cadena de Abastecimiento, Producción y Distribución. El objetivo principal de estos cambios radica en centrarse en la satisfacción de los Clientes (Internos y Externos), agregar Valor a través de los Procesos que controlan e identificar y eliminar las “Gorduras” Internas (Derroches).

Adicionalmente, los Clientes exigen productos sin defectos, de alta calidad, entregas a tiempo, bajos lead times y una gran flexibilidad para adaptarse rápidamente a los continuos cambios que los mismos reclaman.

Es así que el estudio, dominio y aplicación de Herramientas y Orientaciones de Trabajo y Recursos adecuados en cada uno de los Procesos de la Organización, aparecen como imprescindibles para poder realizar / brindar productos o servicios para clientes cada vez más exigentes.

5) Objetivo del Curso

Luego de cursar el programa, el participante habrá desarrollado las competencias y capacidades para:

- Satisfacer los requerimientos de Clientes, internos y externos.
- Alinear el área que controla con los objetivos del Negocio.
- Optimizar cada una de las etapas relacionadas con la Cadena de Abastecimiento, Producción y Distribución
- Asegurar y Maximizar la Calidad de sus Productos y Servicios.
- Eliminar Costos crónicos e improductivos en la Organización.
- Asegurar el bienestar del Personal y Motivar el alto desempeño.
- Incorporar el uso de Herramientas y Filosofías de trabajo.
- Planificar, a efectos de lograr la adecuada asignación de recursos.
- Monitorear, a través de indicadores, las operaciones de las actividades.

6) Metodología de trabajo

Para el desarrollo del Curso, se emplearán métodos participativos de trabajo, adecuados para quienes tienen experiencia en la gestión de procesos y conducción de personas. La interactividad entre los participantes y el profesor, a través de la resolución de casos de estudio (provenientes de empresas reales), de la realización de ejercicios (individuales y grupales), y del análisis de lecturas relacionadas con el tema, enriquecerán la enseñanza y favorecerán el traslado de experiencias y su adaptación, a las situaciones regulares.

7) Sistema de evaluación

Actividades: 20%

Trabajo de Investigación y/o aplicación del contenido: 40%

Examen: 40 %

8) Contenidos

Unidades Temáticas

Unidad 1: Mejora de la Productividad

Orientación a la Optimización de Costos y Tiempos

Sensibilización en los conceptos de Competitividad, Productividad, Eficacia, Eficiencia, Valor.

Funciones del área de Operaciones, y su colaboración para lograr la vinculación del negocio.

Tendencias y Configuración en Administración de Operaciones, Sistemas de Producción y Programación y Control de la Producción.

Hacia las Buenas Prácticas de Manufactura.

Gestión de Mantenimiento vs. la Confiabilidad y Disponibilidad de los Equipos.

Tecnología aplicada en los Procesos: ERP-WMS-MRP-CRM.

Métricas de Tablero de Comando relativas al proceso de Mejora Continua.

Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 2: Proceso de Mejoramiento Continuo

Búsqueda de la Excelencia Operacional (Toyota Way)

El Camino de los 7 Pasos en la Mejora Continua y la Estructura Organizacional de soporte

Mejorar o Innovar?. Casos de éxito.

Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 3: Lean Manufacturing

Tender al Cero Pérdida en las operaciones.

Modelo de Gestión Lean.

Los 5 Principios de Lean Management.

Desarrollo de Valor: Value Stream Map (VSM).

Cambio de Paradigma: De la Cultura de trabajo, Push a la Cultura Pull.

Herramientas Lean, aplicadas en los Procesos: Kaizen (MC), 5Ss, SMED, Poka Yoke, Kanban, TPM, Mantenimiento Autónomo, Jidoka.

Carteleras. Gestión Visual. Uso de Indicadores y Métricas.

Cómo aplicar Lean Management en la Organización? Pasos a seguir. Estructura de Soporte.

Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 4: Supply Chain Management

Cómo conseguir el Trabajo Integrado, con Proveedores, Contratistas y Clientes?

La Cadena de Suministros en el Siglo 21.

Cambio del Modelo de Gestión en la Organización, para la aplicación de SCM.

El Rol de Logística en la Cadena de Suministros.

Gestión de las Relaciones con los Clientes.

Proceso de Cumplimiento de Órdenes.

Anexo I – Resol. – CD N° 035 / 19

Gestión de Almacenes e Inventarios.
Mejores Prácticas de Trabajo, aplicado en los Procesos del área de Compras.
Modelo de la Triple A. Efecto Látigo.
Tablero de Comandos y icas relativas a SCM
Desarrollo de Caso, en dónde se aplicarán las herramientas y contenidos analizados en la Unidad. Conclusiones.

Unidad 5: Competencias y Habilidades del Talento Humano

Compromiso e Involucramiento de las Personas, como Agentes del Cambio Organizacional

Habilidades Intra e Interpersonales. Gestión de las Personas.

Estructura del Organigrama Lean. Matriz de

Desarrollar y Gestionar los Equipos de Trabajo de alta Performance.

Procesos Claves del el Negocio en la Empresa con Cultura Competitiva

Identificación y Cuantificación de las Ventajas Comparativas

Métricas relativas a la gestión de las Personas.

Desarrollo de casos presentados en la Unidad. Conclusiones.

9) Bibliografía

- Gestión de la producción: modelos de Lean Management- Autor: Cuatrecasas Arbós, Lluís -Editorial: Ediciones Díaz de Santos

· - Ingeniería y gestión de la confiabilidad operacional en plantas industriales- Arata Andreani, Adolfo- Ril Editores

- Lean Manufacturing. La evidencia de una necesidad - Manuel Rajadell, Jose, Luis Sanchez – Editorial Días de Santos

- Organización de la producción y dirección de operaciones: sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva - Autor: Cuatrecasas Arbós, Lluís -Editorial: Ediciones Díaz de Santos

· - Supply Chain Management (2a. ed.) -Autor: Chavez, Jorge H. Torres-Rabello, Rodolfo -Editorial: RIL editores

- Gestión por procesos de negocio: organización horizontal - "Martinez Martinez, Aurora", "Ecobook - Editorial del Economista

- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD. Teoría y práctica bajo la norma iso 2015 - OSCAR CLARET GONZALEZ ORTIZ / JAIME ALFONSO ARCINIEGAS ORTIZ - Editorial: ECOE EDICIONES

- Gestión por Proceso. Pérez Fernández de Velasco, J.A.. ESIC Editorial, 4º Edición, España.

- Además se trabajarán con papers seleccionados que serán debidamente notificados en el curso.

10) Cupo mínimo y máximo de participantes.

Mínimo 10 alumnos, máximo 30 alumnos.

11) Requisitos de admisión

Conocimientos de Administración de Operaciones, Sistemas de Producción, Programación y Control de la Producción, Prácticas de Manufactura y Administración de Empresas

ANEXO I – RESOLUCIÓN – CD Nº 035 / 19